



CONFEDERATION GENERALE DES CADRES - SOPRA STERIA – Juin 2025

**Orientations stratégiques**  
Ce que nous apprend le rapport ...

Chaque année, le CSE mandate un cabinet qui interroge la direction sur ses orientations stratégiques. Cela permet à tous de comprendre où va l'entreprise. Le cabinet Sextant a présenté au CSE SSG de Mai un dossier très complet de 240 pages, qui donne une bonne vision à 3, 5 ans de l'entreprise.

**Morceaux choisis :**

**Position du Groupe :**

- Objectif de CA 2028 de 7 Md€ (5,8 2024) jugée prudente, avec une focalisation sur 5 plaques en Europe : Fr., UK, All., Benelux, Scandinavie
- Que devient l'Europe du Sud (Espagne et Italie), avec un CA par 4 ??**
- Une **rentabilité groupe et des perspectives de croissance plus faibles** que la concurrence (Cap Gemini, CGI), qui profite de sa présence sur le marché US, plus dynamique

**Le marché en France :**

- ✓ Une **Cible France peu réaliste** (3Md€ CA en 2030, soit 6% de croissance par an, 2 fois plus vite que le marché) ; REX visé à 13% (2% de plus que les autres géographies)
- ✓ Des **efforts d'innovation** à mieux structurer et mutualiser
- ✓ Sur le plan **technologique**, Sopra Steria est plutôt **sueur** que **leader**
- ✓ Une **bonne gestion des intercontrats** début 2025, mais ...
- ✓ ... de **faibles gains de productivité avec l'IA** : Contrairement à nos concurrents, elle est sans doute sous-utilisée dans nos projets et son efficacité n'est pas mesurée. Elle tire pourtant déjà nos prix vers le bas : Environ -10% pour rester concurrentiel
- ✓ L'IA gagnera aussi à être utilisée dans les **fonctions support**, ce qui est prévu à l'avenir
- ✓ Son **impact sur le travail quotidien** des salariés devra dès lors être **présenté en CSE**, conformément à la loi
- ✓ Les verticaux « **Services Financiers** » et « **Défense et Sécurité** » vont être renforcés. La synergie avec notre filiale CS (rachetée récemment et spécialisée en Défense & Nucléaire) n'a guère été exploitée à ce jour.

**Conseil :**

- ✓ **Objectif d'augmenter la part du conseil de 9% (2024) à 12% 2028 ...**
- ✓ ... Mais les **résultats du Conseil** sont inférieurs à la moyenne du marché début 2025, et **on fait machine arrière** :

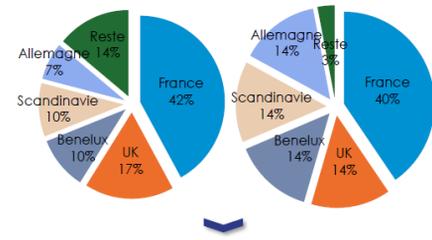


- La direction a voulu des **Verticaux + gros** pour avoir plus de capacités d'investissement, et maintenant, on les trouve trop gros, difficiles à piloter
- Elle a voulu créer une **entité conseil séparée des verticaux**, (ce qui a permis d'augmenter le TJM de 150€), mais cela a nuit au commerce : Beaucoup d'intercontrats en conseil.

Une **réorganisation** est d'ores et déjà en route pour renverser la vapeur ...

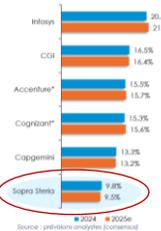
- ✓ **Rachat d'Aurexia** : Il faudra l'intégrer lentement pour ne pas risquer de démissions massives

➤ Répartition du chiffre d'affaires en 2024 et objectif 2028 (en % du CA total)



CA en Md€	2024	2028	Var. en %
France	2,4	2,8	+15%
UK	1,0	1,0	-1%
Benelux	0,6	1,0	+69%
Scandinavie	0,6	1,0	+69%
Allemagne	0,4	1,0	+141%
Reste	0,8	0,2	-74%
<b>Total</b>	<b>5,8</b>	<b>7</b>	<b>+21%</b>

**Marge opérationnelle 2024 et prévision 2025**



**Perspectives de croissance du CA**



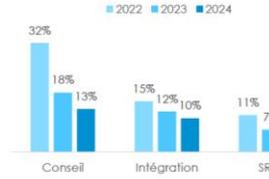
Magnifique! brillant !  
Et au fait, nos salaires, vous y avez pensé ?



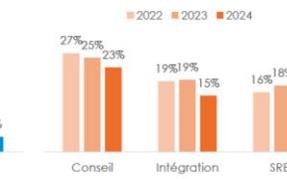
### Orientations stratégiques La suite ...

- **RH :**
  - ✓ Transformation RH en cours : 4R : Reskilling , Recrutement, Renouvellement (Hauts Potentiels), Rétention
  - ✓ Il faut encore **augmenter le nombre de certifications** et affiner les indicateurs de suivi
  - ✓ On constate en ce moment un accroissement des **formations techniques** et une baisse des formations aux **expertises métier**, 60% plus faibles que prévu
  - ✓ **Entrées / Sorties** : Moins d'entrées, moins de sorties, un **doublage des Ruptures Conventiionnelles (RC) !!**
  - ✓ Une **volonté de rajeunir la pyramide des âges**, alors que le récent recul de l'âge de la retraite produit l'effet inverse
  - ✓ **Next Gen** (Cloud, Data/IA, ...) : On est au milieu du chemin, ...
  
- **La revanche des régions :**
  - ✓ La direction redécouvre d'un coup qu'on peut aussi faire du biz en local en + des 100 clients stratégiques (P1/P2), ...

▶ Évolution des **taux d'entrée** CDI Conseil, Intégration, SRES



▶ Évolution des **taux de sortie** CDI Conseil, Intégration, SRES



**Bienvenue !**



**Au revoir !**

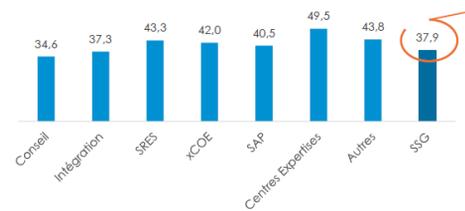


... Au suivant !!! ...

▶ Évolution du **taux de rupture conv.**



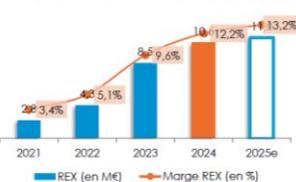
▶ **Âges moyens à fin T1 2025, tous contrats par direction**



▶ Évolution du CA en M€ (2020-2025e)



▶ Évolution du REX en M€ et en % (2020-2025e)



▪ **SRES :**

**Un redressement encore fragile mais prometteur :**

- ✓ **CA en baisse** et secteur difficile, ...
- ✓ Mais le **REX poursuit sa hausse** ...
- ✓ ... et les **investissements massifs** dans le projet plateforme (18 mois), dont l'avancement est conforme aux prévisions devraient bientôt porter leurs fruits et nourrir le projet stratégique éditeur long terme sur 6 à 8 ans
- ✓ La **réorganisation RH** se poursuit avec succès, avec un désilotage et une **approche métier** plutôt que **produit**

### La rétention des salariés ... Vraiment ?

A la CFE-CGC, on observe que la **rétention des salariés n'est pas en place**, à en juger par :

- le faible nombre de salariés augmentés,
- le faible niveau d'augmentation,
- la suppression des CRH de mi-année,
- le recul non rétroactif des augmentations des N3 à fin Juillet,
- la suppression de la participation pour les salariés SSG

Quand dans le même temps, les **primes de fidélité** (LTI, « Long Term Incentives ») du top management – environ 400 personnes – coûtent près de 40M€ par an et représentent en moyenne 54k€ annuels par bénéficiaire ...

**Dès que la conjoncture s'améliorera, combien vont démissionner ?**





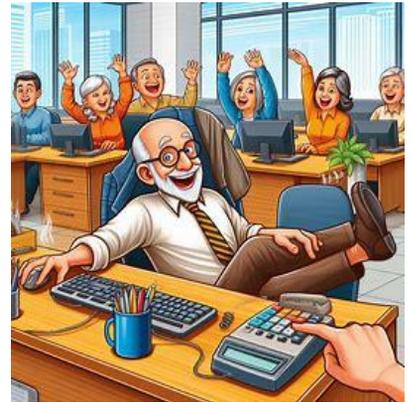
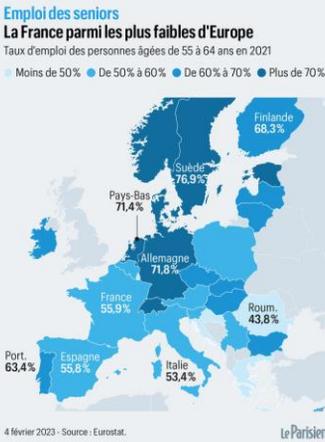
## CONFEDERATION GENERALE DES CADRES - SOPRA STERIA – Juin 2025

### Les infos nationales

#### La retraite progressive votée par le sénat : Ca change quoi ?

**Retraite progressive, votée par le sénat : On avance doucement ...** L'idée de ce texte, **voté par la CFE-CGC**, c'est que les salariés de 60 ans et plus puissent continuer à travailler à temps partiel tout en touchant une partie de leur retraite : Cela permet de lever le pied progressivement, pour prendre en compte aussi la fatigue qui vient avec les années, et cela

permettrait d'améliorer l'emploi des seniors, aujourd'hui parmi les plus bas d'Europe. **Pourquoi ?** Aujourd'hui, en France, on travaille à 0% ou à 100% et plus rarement entre les deux. Absurde !



*J'ai ma retraite progressive !*

Reste que les résultats dépendront de la bonne volonté du patronat : La loi en discussion permet à l'employeur de refuser le temps partiel.

**En savoir plus :** [L'article de capital](#)

**Et à Sopra Steria ? Le dispositif existe, mais peu de dossiers aboutissent ...**

#### Cas pratique

Vous décidez de travailler 3 jours sur 5 (à 60%, donc), et vous touchez votre retraite sur les 2 jours restants (70% de 40%, soit 28%), vous toucherez 60+28 = 88%.

**Vous travaillez donc 3 jours sur 5 payés 88%.** Vous continuez à cotiser pour votre retraite future sur les 60% restants.

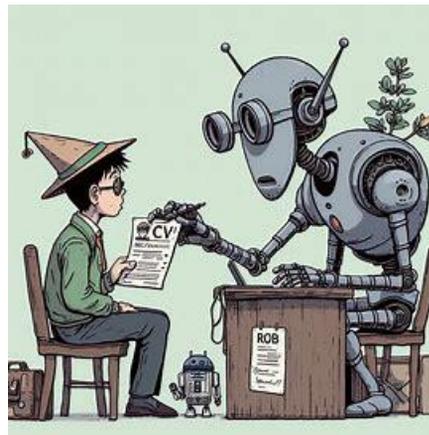
Dans les entreprises les plus vertueuses, l'employeur complète parfois le salaire (par exemple de 5 ou 10%) ou la cotisation retraite.

#### Une TVA sociale pour financer les dépenses de la sécurité sociale ? « une mauvaise idée »

François Hommeril, - président de la CFE-CGC, rappelle mardi sur franceinfo que "la première injustice en France" est "le trop faible niveau des salaires".



[Lire : le coup de gueule de la CFE-CGC](#)



*Voilà, j'ai refait votre CV. Non, nous n'embauchons que des robots à France Travail. Vous avez d'autres questions ?*

#### France Travail mise sur l'IA

France Travail déploie plusieurs outils d'intelligence artificielle générative pour libérer du temps aux agents et faciliter l'accès aux données, tout en maintenant une approche humaine dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi. Parmi les solutions testées ou utilisées : **ChatFT** pour l'aide rédactionnelle, **MatchFT** pour la présélection de candidats, ou encore **Neo** pour interagir en langage naturel avec les systèmes internes. Bien que l'impact réel sur le gain de temps reste difficile à quantifier, une **majorité d'agents perçoit déjà un effet positif** dans leurs missions.

[Lire l'article de 01net](#)





# La Newsletter CFE-CGC

CONFEDERATION GENERALE DES CADRES - SOPRA STERIA – Juin 2025

Avoir des élus CFE-CGC dans votre entreprise, c'est avoir des représentants pour un dialogue social ouvert constructif et d'avenir... Parce que l'entreprise c'est d'abord l'humain, et que sans vous ce n'est plus qu'une coquille vide...

Une question d'ordre social, salaire, vos conditions de travail, un conflit, un handicap, une rupture ? Contactez votre représentant CFE-CGC Sopra Steria en toute discrétion à notre adresse : [cfecgc.soprasteria@fici-cfecgc.org](mailto:cfecgc.soprasteria@fici-cfecgc.org)

En adhérant, **vous bénéficiez d'une permanence juridique**, et du conseil de vos représentants CFE-CGC. Vous participez également à la défense active de votre travail, de votre métier.

**Pourquoi CFE-CGC ?** Chut ! On vous explique tout ! En 1981, on rajoute CFE pour « Confédération Française de l'Encadrement », pour s'ouvrir à l'ensemble de l'encadrement, même les non-cadres ...

**4<sup>e</sup> syndicat de France, la CFE-CGC est forte de ~~150.000~~ 160.000 adhérents (\*)**  
**Nos actions à Sopra Steria : Défendre vos intérêts, vous informer de nos victoires et de nos combats**

**(\*) Encore plus nombreux cette année !!**  
**La CFE-CGC est présente dans toutes les grandes ESN, les cabinets de conseil, et dans la plupart des entreprises du privé et du public.**

**Quelques beaux succès :**

- Création de la retraite complémentaire pour les cadres (AGIRC)
- Création de l'APEC, spécialisée dans l'emploi des cadres
- Congé paternité, mis en place en 2002 sur demande de la CFE-CGC, doublé en 2021 (28 jours)

**Bon à savoir : Une adhésion est anonyme, elle est déductible aux 2/3 sur votre déclaration de revenus.**  
**A la CFE-CGC, elle revient à moins de 6€50 par mois.**

**Pour adhérer :**

Contactez-nous par mail ou téléphone

Ou en ligne :

<http://www.fici-cfecgc.org/adherer-en-ligne/>

**Contact :** Envoyez-nous la fiche ci-dessous complétée à : [cfecgc.soprasteria@fici-cfecgc.org](mailto:cfecgc.soprasteria@fici-cfecgc.org)

Nom : \_\_\_\_\_  
 Prénom : \_\_\_\_\_  
 Mail : \_\_\_\_\_  
 Tél : \_\_\_\_\_  
 Adresse : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

**Vos représentants - Contactez-nous en toute discrétion**

- François MAISTRE : 06.63.68.84.18 / Sopra Steria
- Frédéric GIZARD : Tours / Le Mans
- Patricia ANDASSE : Paris Latitude
- Sylvie GEGOUT : I2S
- Fabrice CORDONNIER : Lille
- Jacques BERHOCOIRIGOIN : Toulouse



- Jacques FAUVEL : 06.31.84.84.05 / Sopra Steria
- Laurent VAYSSIERE : Sopra Steria
- Pascale CHEHIKIAN : Lyon Grenoble
- Thierry TZONOS : Sopra Steria - Nice
- Libia ACERO BORBON : HR Software
- Jean-Noël CHALOPIN : HR Software